



АНКЕТНА КАРТА

ЗА ПРОУЧВАНЕ МНЕНИЕТО НА ГРАЖДАНИТЕ ОТНОСНО АДМИНИСТРАТИВНОТО
ОБСЛУЖВАНЕ В ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ ПО СЕЛЕКЦИЯ И РЕПРОДУКЦИЯ В
ЖИВОТНОВЪДСТВОТО

Моля оградете желанието от Вас отговор:

1. Вашето мнение е относно административното обслужване в:

а/ Изпълнителна агенция по селекция и репродукция в животновъдството-

гр.София

б/ териториални центрове

/посочете съответното звено/

2. Използвали ли сте досега услугите на Изпълнителна агенция по селекция и репродукция в животновъдството или териториалните центрове към агенцията?

а/ Да

б/Не

3. Лесно ли се намира информация за административните услуги, който предлага ИАСРЖ и централите към нея?

а/ Да

б/Не

4. Информацията, която получихте от служителите, осъществяващи административно обслужване е:

4.1 Ясна/лесно разбираема

а/ Да

б/Не

в/ Не мога да преценя

4.2 Изчерпателна

а/ Да

б/Не

в/ Не мога да преценя

4.3 Точна

а/ Да

б/Не

в/ Не мога да преценя

5. Служителите, които Ви обслужват:

5.1 Се отнасят към Вас вежливо и с уважение

а/ Да

б/Не

в/ Не мога да преценя

5.2 Имат коректно и професионално отношение

а/ Да б/Не в/ Не мога да преценя

6. Получихте ли необходимата Ви административна услуга:

а/ Да б/Не

Ако отговорът Ви е не, моля посочете причината:

.....
.....

7. Спазват ли се установените срокове за извършване на административна услуга?

а/ Да б/Не в/ Не мога да преценя

8. Кой аспект от обслужването считате, че най много се нуждае от подобрене?

- а/ Достъпът до информация
- б/ Количеството на предоставената информация
- в/ Качеството на предоставената информация
- г/ Отношението на служителите към клиента
- д/ Професионалната квалификация на служителите
- е/ Друго /моля уточнете/

.....
.....

9. Какви са Вашите препоръки за подобряване на административното обслужване в Изпълнителната агенция по селекция и репродукция в животновъдството?

.....
.....
.....
.....

АНКЕТАТА Е АНОНИМНА!

Информацията от анкетните карти ще бъде използвана за проучване мнението на гражданите с цел подобряване административното обслужване в ИАСРЖ и звената към нея.

Моля, поставете попълнената от Вас анкетна карта в кутията за мнения, жалби и сигнали.

БЛАГОДАРИМ ВИ ЗА УЧАСТИЕТО В АНКЕТАТА!